

## Pressemeldung der Pharmakon Software

# Großes CRM für kleine Unternehmen

## **Pharmakon Software trifft mit seiner Einsteiger-Lösung exakt die Anforderungen eines professionellen Kundenmanagements im Pharma- und Healthcareumfeld**

Karlsruhe, 11.7.2016

Pharmakon Software steht für qualitativ hochwertige Software, die in Deutschland entwickelt und die hohen Anforderungen der europäischen Life Science-Branche erfüllt. Aus diesem anspruchsvollen Qualitätsniveau heraus etablierte sich eine CRM-Anwendung, die explizit für die Aufgaben und Themen kleinerer und mittlerer Unternehmen konzipiert wurde. Das Standard-Produkt StartSmart zeigt, wie einfach ein Software-gestütztes Kundenbeziehungsmanagement sich im täglichen Einsatz bewährt und welche fundierten Daten zur Optimierung der gesamten Geschäftsprozesse ermittelt und integriert werden können.

StartSmart stellt die Unterstützung der Vertriebsarbeit in den Vordergrund und bietet mit seinen ausgewogenen Funktionen und angepassten Prozesse ein zielgerichtetes Tool für die vielseitigen Aufgaben im direkten Kundenkontakt. Die intuitive Bedienung, die angepasste Prozesse, die hohen Sicherheitsmechanismen sowie der hoher Individualisierungsgrad im Standard zeigen, dass hochwertiges CRM auch speziell für kleine Unternehmen zur Steigerung der Effizienz beiträgt.

Zahlreichen Kunden bestätigen dieses Konzept der Einsteigerlösung mit integrierter Skalierbarkeit. Angefangen mit einer CRM-Lösung, die Basisfunktionalitäten zur Kundenpflege umfasst, wurden mit den wachsenden Anforderungen auch die Funktionen und Module systematisch ergänzt. Dadurch steht in jeder Phase der Unternehmensentwicklung eine Anwendung zur Verfügung, die exakt auf den Bedarf und das Budget passt.

Pharmakon Software GmbH

Pharmakon Software GmbH gilt als einer der führenden CRM- und Service-Experten Pharma- und Healthcarebereich. Seit 1996 befasst sich das Karlsruher Unternehmen mit den Themen eines ausgewogenen und vor allem praxisorientierten Kundenbeziehungsmanagement-Systems. Die Integration neuester Forschungsergebnisse und die Beachtung aktueller Vorgaben sorgen dafür, dass die Konzepte der Pharmakon Software auch zukünftige Anforderungen berücksichtigen. Pharmakon Software bietet neben seinen eigenen Produkten im CRM-Umfeld auch weitere Lösungen und Serviceleistungen für die Life Science Industrie wie ERP-, BI, Marketing, Validierung.

Kontakt

Pharmakon Software GmbH

Sabine Rudolf

Marketing

Augartenstraße 1

76137 Karlsruhe

Tel.: +49 721 / 62 69 68 - 0

Fax: +49 721 / 62 69 68 - 10

Email: [presse@pharmakon.software](mailto:presse@pharmakon.software)

[www.pharmakon.software](http://www.pharmakon.software)