

Pressemeldung der Pharmakon Software

Pharmakon implementiert gesamte IT-Landschaft bei Pharmazeuten

Saguna, ein mittelständisches Pharmaunternehmen, setzt auf die Serviceleistungen und Produkte der Pharmakon bei der kompletten Neugestaltung seiner IT-Infrastruktur

Karlsruhe, 13.4.2016

Alles aus einer Hand und ein hoher Automatisierungsgrad – das waren die Vorgaben von Saguna bezüglich der kompletten Neuinstallation der gesamten IT-Systeme. Die Saguna, ein mittelständischer Pharmazeut in Bielefeld, plant mit seinen Produkte eine europäisch ausgerichtete Marktpenetration und benötigte hierzu eine neue und moderne Systemlandschaft, die die speziellen Anforderungen des Unternehmens integriert und Erweiterungen für zukünftige Aufgabenbereiche berücksichtigt. Im Rahmen einer ausgiebigen Evaluierungsphase wurden verschiedene Möglichkeiten sowie unterschiedliche Lösungsanbieter betrachtet. Die Wahl fiel auf Pharmakon, die mit der gesamten Implementierung der Systeme beauftragt wurde. Diese Aufgabe beinhaltete die Implementierung der beiden Kernsysteme ERP und CRM, die Integration eines Webshops, die Anbindung weiterer externer Dienstleister sowie die gesamte Vorbereitung und Begleitung des Validierungsprozesse und die gesamte Projektkoordination.

Um dieses weitreichende Projekt innerhalb der vorgegebenen Zeit zu realisieren war eine enge und strukturierte Zusammenarbeit aller beteiligten Partner die Voraussetzung. Diese Vorgehensweise war es letztendlich auch zu verdanken, dass nach einer nur dreimonatigen Implementierungszeit der Go-live der IT-Systeme Mitte März erfolgen konnte. Dies bedeutet, dass im ERP-System die Prozesse für Einkauf, Vertrieb, Fertigung und Logistik hinterlegt sind. Die CRM-Lösungen unterstützen die Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst mit den angepassten Komponenten. Auch die Schnittstellen zu angrenzenden Systemen wie Webshop und der Finanzbuchhaltung sind produktiv, so dass der gesamte Unternehmensprozess durchgängig ablaufen kann.

Ein besonderer wichtiger Teil des gesamten Projektes war die Validierung der Systembereiche „Produktion und Logistik“ entsprechend den Anforderungen zur Einführung von GxP-relevanten Systemen. Dies bedeutet, dass der dokumentierter Nachweis darüber erbracht werden muss, dass spezifizierte Prozesse kontinuierlich Produkte produzieren, die in Übereinstimmung mit deren

Spezifikationen und Qualitätsanforderungen stehen. Die gesamte Dokumentation, die für die Herstellung der Produkte unabdingbar ist, wurde in Zusammenarbeit der QM-Experten von Saguna und Pharmakon erstellt.

Nach den Anwenderschulungen, die aufgaben- und themenspezifisch von Pharmakon durchgeführt wurden, nutzen die Mitarbeiter der Saguna alle Systeme für die definierten Aufgaben.

Pharmakon Software GmbH

Pharmakon Software GmbH gilt als einer der führenden CRM- und Service-Experten Pharmabereich. Seit 1996 befasst sich das Karlsruher Unternehmen mit den Themen pharmabezogener Prozesse. Die Integration neuester Forschungsergebnisse und die Beachtung aktueller Vorgaben sorgen dafür, dass die Konzepte der Pharmakon Software auch zukünftige Anforderungen berücksichtigen. Im Vordergrund stehen hierbei immer der direkte Kontakt mit den Kunden und das harmonische Zusammenspiel aller involvierten Bereiche.

Kontakt

Pharmakon Software GmbH

Sabine Rudolf

Marketing

Augartenstraße 1

76137 Karlsruhe

Tel.: +49 721 / 62 69 68 - 0

Fax: +49 721 / 62 69 68 - 10

Email: presse@pharmakon.software

www.pharmakon.software

SAGUNA GmbH

Matthias Totzauer

IT - Manager

Teltower Str. 10

33719 Bielefeld

Tel.: +49-521-304667-0

Fax.: +49-521-304667-22

Email: m.totzauer@saguna.bio

Web:www.saguna.bio